

Algemene Voorwaarden IMAGA

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van IMAGA gevestigd- en kantoorhoudende aan het Zuiderplein 4-6 te Leeuwarden, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden op 01 januari 2018 onder nummer 59595973, als wel kosteloos ter download aangeboden via een link in de officiële e-mailsignature van IMAGA en via de website: www.imaga.nl/disclaimer. Repro- en auteursrechten worden voorbehouden.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever:	de wederpartij van IMAGA.
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen opdrachtgever en IMAGA.
Dienstverlening:	de door IMAGA te verrichten werkzaamheden in verband met uitvoering en advies op het gebied van digitale marketing, usability/ UX en conversie-optimalisatie en begeleiding van werknemers van opdrachtgever met betrekking tot digitale marketing.
Looptijd:	De periode zoals vermeld in de overeenkomst.
Begroting dienstverlening:	Het verwachte aantal door IMAGA per maand te besteden uren aan de dienstverlening en/of de vaste kosten van de dienstverlening van IMAGA per maand.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door IMAGA gesloten overeenkomsten en verrichte diensten en alle overige door IMAGA verrichte handelingen.

2.2 Door ondertekening van een overeenkomst met IMAGA verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van IMAGA en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.4 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen IMAGA en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 De door IMAGA gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 2 maanden, tenzij anders aangegeven.

3.2 IMAGA is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 2 maanden aan IMAGA wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en IMAGA zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht IMAGA niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

4.1 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat IMAGA gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

4.2 Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor IMAGA van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

4.3 Ten aanzien van webdevelopment: Tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 40% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en het starten van uw opdracht. De website komt op een tijdelijke plaats op het internet te staan, waar de vorderingen bekeken kunnen worden. Na het functioneel opleveren is het ontwikkelen van de website gereed en wordt deelnota 2 verzonden (voor 50% van de totaal geoffreerde bedrag). Op dit moment is uw website gereed. Het is echter mogelijk dat we de site nog niet "live" kunnen zetten omdat er nog teksten en/of foto's ontbreken omdat u deze zelf nog niet hebt aangeleverd. U draagt zelf de verantwoordelijkheid voor tijdige en juiste aanlevering.

4.4 Wanneer u de laatste input voor de website heeft aangeleverd en wij deze hebben verwerkt wordt het restant bedrag (10%) gefactureerd. Na ontvangst van het bedrag wordt de website op uw definitieve locatie op het internet geplaatst.

Artikel Tarieven & Betaling

5.1 Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door IMAGA opgegeven prijzen steeds exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

5.2 IMAGA behoudt zich het recht voor verzend-, administratie- en behandelingskosten in rekening te brengen.

5.3 IMAGA zal opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst, per maand factureren. Opdrachtgever zal de facturen binnen 21 dagen na factuurdatum voldoen. Na het verstrijken van deze termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, waarna over het opeisbare bedrag een rente van 1% per maand is verschuldigd, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is,





in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is.

5.4 Bij verzuim van de betalingsverplichting is opdrachtgever tevens gehouden aan IMAGA de werkelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte te voldoen, welke kosten tenminste 10 procent van de hoofdsom betreffen.

5.5 Betaling dient te geschieden zonder korting, inhouding of verrekening, waarbij de betalingen steeds strekken ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats de oudst opeisbare facturen, zulks ongeacht de betalingsaanwijzing die opdrachtgever bij de betaling heeft gedaan.

5.6 Indien IMAGA redenen heeft om te twijfelen aan de betalingsmogelijkheden van opdrachtgever, is IMAGA bevoegd zijn verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aanvullende zekerheid tot betaling heeft verschafte in de vorm van een bankgarantie of anderszins, ter keuze van IMAGA.

5.7 Facturering van onderhoudskosten, hosting en domeinnaam gebeurt per jaar vooraf (Betaling voor 31 januari van het jaar waarover het contract loopt). Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.

5.8 Een maand na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd. Zie onderhoudscontracten.

5.9 Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 21 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door IMAGA aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

5.10 Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever.

5.11 De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.

5.12 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

Artikel 6. Dienstverlening

6.1 IMAGA zal haar werkzaamheden ter zake op basis van werkelijk bestede uren per maand in rekening brengen met als minimum de begroting dienstverlening per maand.

6.2 IMAGA hanteert de volgende uurtarieven (tenzij anders beschreven in de overeenkomst). Conversion Optimized Research, Conversion Growth Strategy, Conversion Optimized Design: € 120,- p/u. Conversion Optimized Development: € 80,-. Genoemde tarieven zijn exclusief BTW en wordt door IMAGA elk kalenderjaar automatisch aangepast met een inflatiecorrect van 2%. IMAGA heeft het recht de tarieven aan te passen ingeval van wijzigingen in het projectvoorstel of de offerte.

6.3 IMAGA zal nimmer zonder overleg meer uren van de bij aanvang van de dienstverlening overeengekomen begroting dienstverlening per maand aan de dienstverlening besteden, tenzij de dienstverlening op grond van een schriftelijke afspraak met de opdrachtgever naar boven of beneden is bijgesteld.

6.4 IMAGA zal de dienstverlening naar beste inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op IMAGA rust een inspanningsverplichting, zij kan niet garanderen dat het door de opdrachtgever gewenste resultaat wordt

behaald. IMAGA staat niet in voor een daling of stijging van het aantal views/vertoningen, kliks, kosten per klik, kosten per conversie en andere variabele zaken.

6.5 Indien een looptijd of tussentijdse termijnen van de overeenkomst is/zijn overeengekomen, dan gelden deze termijnen als indicatief en nooit als fatale termijn voor oplevering.

6.6 Opdrachtgever is ermee bekend dat marktpartijen verschillende richtlijnen hebben voor advertenties (in geval van media inkoop) en is bekend met het feit dat IMAGA geen invloed op deze richtlijnen heeft.

6.7 Gedurende de looptijd kan de dienstverlening na verzoek van opdrachtgever worden uitgebreid. De extra dienstverlening valt na bevestiging van de opdrachtgever binnen de voorwaarden van deze overeenkomst tenzij tussen opdrachtgever en IMAGA schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 7. Onderhoud van de website en onderhoudscontracten

7.1 Deze voorwaarden gelden voor een éénjarig onderhoudscontract voor een bestaande en nieuwe website.

7.2 Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk.

7.3 Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's. Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig uitgevoerd mits binnen 1 week aangeleverd, gerekend vanaf de eerste presentatie. In alle andere gevallen worden de kosten op uurbasis aan de klant doorberekend.

7.4 Overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar. Er vindt geen restitutie plaats van de overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief.

7.5 Inclusief onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.

7.6 Kosten van een onderhoudscontract gelden voor één jaar en moeten vooraf, binnen 14 dagen na ondertekening van het contract worden voldaan.

7.7 De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is drie maanden voor het einde van de contractdatum. Opzegging kan schriftelijk of per e-mail: administratie@imaga.nl.

Artikel 8. Verplichtingen van de opdrachtgever

8.1 De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.

8.2 IMAGA mag werk (en in overleg resultaten) voor de opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

Artikel 9. Uitvoering van de overeenkomst

9.1 IMAGA zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

9.2 Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal IMAGA steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer personen met dezelfde kwalificaties.

9.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan IMAGA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan IMAGA worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan IMAGA zijn verstrekt, heeft IMAGA het recht de uitvoering van





de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

9.4 IMAGA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat IMAGA is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor IMAGA kenbaar behoorde te zijn.

9.5 IMAGA zal de website opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen. De Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien Opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.

9.6 Voor het schrijven van artikelen in opdracht van opdrachtgever heeft IMAGA het recht een opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat IMAGA hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.

9.7 Indien door IMAGA of door IMAGA ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Opdrachtgever vrijwaart IMAGA voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 IMAGA en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van IMAGA zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag.

10.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de aan IMAGA ter beschikking gestelde informatie. Opdrachtgever dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke faciliteiten die toegang geven tot een netwerk waarop hij de door de IMAGA verstrekte diensten kan ontvangen.

10.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat met het gebruik van de door hem aan IMAGA ter beschikking gestelde informatie geen inbreuk wordt gepleegd op enig recht van een derde (waaronder rechten van intellectuele en/of industriële eigendom) en vrijwaart IMAGA voor alle aanspraken ter zake van derden.

10.4 IMAGA is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, bijvoorbeeld voor schade ontstaan door:

- a) fouten in door IMAGA verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden;
- b) het niet meer en/of niet tijdig beschikbaar zijn van haar rapportages;
- c) door opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door opdrachtgever;
- d) inhoud van advertenties of publicaties van andere opdrachtgevers of auteurs in dezelfde of een andere editie, rubriek en/of elders in de elektronische servicedienst, welke afbreuk mocht doen aan het door opdrachtgever beoogde doel van zijn of haar publicatie;
- e) het niet opvolgen door opdrachtgever van de door IMAGA verstrekte adviezen;

f) het ongeoorloofd zijn van de door IMAGA aangeboden diensten of de wijze waarop de diensten door IMAGA worden verleend;

g) storingen in de elektronische dienstverleningen van IMAGA en van derden, zoals providers, aanbieders van meetsystemen, netwerk-exploitanten of andere telecommunicatienetten.

10.5 IMAGA is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade (bijvoorbeeld door clickfraude), bedrijfsschade, of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden (als exploitanten) die IMAGA bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld. IMAGA is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade bedrijfsschade, of schade veroorzaakt direct of indirect door hulppersonen en/of derden (als exploitanten) die opdrachtgever voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

10.6 Indien er - met inachtneming van de vorige leden - voor IMAGA op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door IMAGA, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.7 Schade waarvoor IMAGA op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien opdrachtgever deze binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van IMAGA, tenzij opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

10.8 Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door de opdrachtgever bij de IMAGA schriftelijk te zijn ingediend binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade, op verval van iedere aanspraak.

10.9 Opdrachtgever vrijwaart IMAGA ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

10.10 Opdrachtgever vrijwaart IMAGA, haar bestuursleden en haar werknemers voor alle vorderingen tot schadevergoeding van derden, die mochten ontstaan als gevolg van de adviezen door IMAGA.

10.11 De beperking van de aansprakelijkheid van IMAGA is alleen geldig wanneer er geen sprake is van schade als direct gevolg van opzet of grove schuld van de IMAGA, één van zijn ondergeschikten en/of ingeschakelde derden.

10.12 Alle vorderingsrechten jegens IMAGA in verband met de door IMAGA uitgevoerde werkzaamheden vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten.

Artikel 11 - Intellectueel eigendom

11.1 IMAGA behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor.

11.2 Alle kennis die IMAGA verkrijgt door de uitvoering van de gesloten overeenkomst mag IMAGA voor andere doeleinden gebruiken, tenzij het gaat om vertrouwelijke gegevens van opdrachtgever.

Artikel 12. Wijzigingen en meerwerk

12.1 Indien IMAGA op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan IMAGA worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van IMAGA. IMAGA is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.





12.2 Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal IMAGA opdrachtgever tevoren per e-mail, en indien daarom verzocht wordt, schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

12.3 Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet meer mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

12.4 Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor IMAGA van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 13. Duur en beëindiging

13.1 Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 3 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd.

13.2 Onderhoudscontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

13.3 IMAGA kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met IMAGA gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.

13.4 IMAGA heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens IMAGA niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. IMAGA zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van IMAGA kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 14. Levering en levertijd

14.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden.

14.2 Overschrijding van de levertijd geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

Artikel 15. Copyright

15.1 Alle aan IMAGA verstrekte goederen worden aan Opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.

15.2 Alle door IMAGA ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door IMAGA voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

Artikel 16. Overmacht

16.1 In geval van overmacht is IMAGA gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

16.2 Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

16.3 IMAGA is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop IMAGA geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 17. Diverse bepalingen

17.1 Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

17.2 Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

17.3 IMAGA kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

17.4 IMAGA heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buitengebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 18. Derden

18.1 IMAGA is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door IMAGA doorgevoerd.

18.2 IMAGA is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

18.3 IMAGA is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de registratie van licenties van soft- en hardware zoals deze mogelijk door personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst gebruikt kunnen worden.

Artikel 19. Eigendomsvoorbehoud

19.1 Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

19.2 De door IMAGA vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

19.3 Door IMAGA of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van IMAGA.

Artikel 20. Privacy bepalingen

20.1 Uw persoonsgegevens worden door IMAGA slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

20.2 Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. IMAGA verstrekt informatie als naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

